

Fisa de reparatie in garantie

Nr.	Data receptie	Descrierea defectului	Reparatie efectuata	Prelungire garantie cu	L.S.
1					
2					
3					
4					

Service autorizat :

S.C. Mobile eXpress Communication S.R.L.
Str. Drumul Opalului, Nr. 1-43, Bloc Flamingo, Sc. C, Et. 2, Ap.21
Sector 1, Bucuresti
Telefon: 0726.614.551
Mail: service@telecom4u.ro

Distribuitoare :

S.C. Cloud & Mobiles & More S.R.L.
Calea Lipovei, KM. 1, Et. 1
Giarmata, Timis
Telefon: 0372.788.600
Mail: sales@cloudmobiles.net



CERTIFICAT DE GARANTIE



Marca produs :

Model :

Nr. serial

Prin prezenta confirm ca am primit produsul in perfecta stare de functionare impreuna cu ghidul de utilizare in limba romana si am luat la cunostiinta ca prezentul certificat de garantie este valabil numai insotit de factura de achizitie si de bon fiscal sau chitanta. Daca produsul nu este insotit de prezentul certificat sau garantia este expirata sau anulata de catre service datorita utilizarii in conditii anormale conform paragrafului 5, reparatia se va efectua cu acordul meu contra cost.

Conform **HOTARARII GUVERNULUI NR 449/2003** privind obligatiile ce revin agentilor economici – persoane fizice sau juridice in comercializarea produselor de folosinta indelungata destinate consumatorilor si **ORDONANTEI NR 21/1992** privind protectia consumatorilor – modificata si completata, clientul a fost anuntat si si-a dat acceptul cu privire la conditiile de acordare a garantiei.

Cumparator :

Adresa :

Data cumpararii:

Semnatura/stampila:

Vanzator:

Semnatura si stampila:

Conditii de acordare a garantiei

1. Termenul de garantie este de 12 luni de la data cumpararii produsului si 6 luni pentru baterii/acumulatori.
2. Garantia se acorda conform legislatiei romane in vigoare la data cumpararii, se aplica numai daca aparatul este folosit corespunzator (in concordanta cu instructiunile de folosire) si este valabila numai insotita de factura de cumparare si certificatul de garantie, ambele in original.
3. In cazul defectarii in conditii normale de utilizare, pe durata perioadei de garantie, produsul se va repara gratuit, la sediile mentionate in acest certificat.
4. Prezentul produs are in componenta subansamble electronice si mecanice delicate, care necesita respectarea cu strictete a conditiilor de manipulare, transport, pastrare, exploatare, intretinere si reparatie prevazute in manualul de utilizare.
5. Situatii care duc la iesirea din garantie a produsului:
 - Nerespectarea conditiilor de manipulare, transport, pastrare, instalare, punere in functiune, exploatare si intretinere prevazute in manualul de utilizare sau in conditii ce contravin standardelor tehnice din Romania;
 - Documentele de garantie nu sunt prezentate, au fost deteriorate / modificate sau sunt ilizibile;
 - Aparatul prezinta deteriorari cauzate de accidente mecanice, lovituri, socuri, patrunderi de lichide, expuneri la foc, utilizare gresita sau neglijenta, schimbări ale stării aparatului, pastrarea in conditii improprii – functionarea repetata in regim de mari diferente de temperatura care cauzeaza fenomenul de “condens” intern, expunerea excesiva la umezeala sau radiatii solare, deteriorarea capacelor de protectie sau neglijentei in utilizare;
 - Produsul a fost utilizat impreuna cu alte accesorii in afara celor recomandate de producator (alta baterie decat cea recomandata de producator, alt incarcator de retea decat cel original, care poate furniza tensiuni de alimentare diferite decat cea nominala specificata in manualul de utilizare, incarcatoare auto, hands-free);
 - Interventii software sau reparatii executate de catre persoane neautorizate sau alte unitati decat cele specificate in prezentul certificat;
 - Prezentarea produsului la service cu alta versiune de software decat cea cu care a fost livrat.
6. Pierderea certificatului de garantie determina iesirea din garantie a produsului.
7. Necompletarea sau completarea incorecta a certificatului de garantie atrage dupa sine raspunderea vanzatorului.
8. Perioada de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data predarii produsului la service, pana la data repunerii in stare de functionare a produsului. Prolungirea termenului de garantie se inscrie pe certificatul de garantie.
9. Durata medie de utilizare a produsului este de 2 ani. Se poate asigura contra cost, reparatii in afara perioadei de garantie, sau daca produsul a iesit din garantie, pe toata durata medie de utilizare a produsului.
10. Cumparatorului i-a fost probata functionarea corespunzatoare a produsului si i s-a explicat modul de utilizare. Cumparatorul a verificat inventarul de livrare al produsului inclusiv existenta manualului de utilizare in limba romana. Cumparatorul a luat la cunostinta de integritatea suruburilor si sigiliilor produsului.
11. In cazul defectarii produsului, cumparatorul va trebui sa se prezinte la unul dintre sediile punctele de service specificate in prezentul certificat. In cazul in care in clientul nu domiciliaza in acelasi oras cu unul dintre punctele de service mentionate pe certificat, clientul trebuie sa mearga la magazinul de unde a achizitionat aparatul, vanzatorul avand obligatia sa completeze procesul verbal de predare–primire, sa mentioneze defectiunile reclamate, sa trimita produsul prin **Fan Courier** catre unul dintre punctele de service specificate in certificat. cu mentiunea ca plata transportului se va face la destinatie si trimiterea sa fie fara valoare asigurata.

12. Pentru produsele care necesita rescrierea softului, clientul este de acord cu stergerea tuturor datelor stocate in memorie.

13. Clientul este de acord cu anularea garantiei si in cazul cand defectul constatat nu a fost observat la preluarea telefonului.

14. Capacitatea bateriilor poate fi diminuată în mod gradual în cazul depozitării la temperaturi prea joase sau prea înalte. O baterie reincarcabila poate fi incarcata si descarcata de peste o suta de ori. Totusi in cele din urma se va uza acesta nu este un defect ci corespunde uzarii si deteriorarii normale. In momentul in care timpul convorbirilor sau timpul de stand-by sunt sensibil mai scurte, inseamna ca trebuie sa va inlocuiti bateria. Durata de functionare normala a bateriei este de 6 luni de la data primei incarcari complete, (se considera aceasta data, aceeași cu cea a achiziționării produsului)

15. Timpul de operare a produsului depinde drastic de modul de folosire al aparatului.

16. Nu se acorda garantie pentru lentile (zgariere, ciobire, matuire, etc.)

17. Garantia furnizata nu afecteaza drepturile statuale ale consumatorului prin legislatia aplicabila in vigoare (legea 449/2003; OG 21/1992) si nici drepturile consumatorului in raport cu dealer care decurg din contractul de vanzare cumparare.

INSTRUCTIUNI PRIVIND REUTILIZAREA SI RECICLAREA DESEURILOR DE ECHIPAMENTE ELECTRICE SI ELECTRONICE (DEEE)

1. Duceți întotdeauna produsele electronice, bateriile și acumulatele, precum și ambalajele folosite la centrele de colectare specializate. Astfel ajutați la prevenirea eliminării necontrolate a deșeurilor și promovați reciclarea materialelor.
 2. Toate materialele din aparat pot fi recuperate ca materiale și energie. Aflați cum puteți să reciclați produsele la adresa: <http://www.anpm.ro/deseuri-de-echipamente-electrice-si-electronice>
- Simbolul coș de gunoi barat*



3. Simbolul coș de gunoi barat plasat pe un produs, pe baterii sau pe acumulatori, pe documentație sau pe ambalaj, indică faptul că toate produsele electrice și electronice, precum și bateriile se vor colecta separat la sfârșitul ciclului de viață.
4. Nu aruncați aceste produse la gunoierul municipal nesortat: reciclați-le. Pentru informații despre cel mai apropiat punct de reciclare, luați legătura cu autoritățile locale de salubritate sau accesați adresa: <http://www.anpm.ro/deseuri-de-echipamente-electrice-si-electronice>